

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI DI
PERUSAHAAN LEASING**

HARUM TRI MALINDA

8236177007



**Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan tinggi lainnya.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Januari 2020

Harum Tri Malinda

8236177007

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai intervening pada PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia. Sampel berjumlah 193 responden yang diambil menggunakan *Slovin* dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM).

Penelitian diketahui bahwa kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, Kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, Kepuasan Kerja Berpengaruh positif Terhadap Kinerja Karyawan. Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening, Kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kompensasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of leadership and compensation on employee performance through job satisfaction as an intervening at PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia. A sample of 193 respondents were taken using Slovin and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM).

Research is known that leadership has a positive effect on job satisfaction, compensation has a positive effect on job satisfaction, leadership has a positive effect on employee performance, compensation has a positive effect on employee performance, Job Satisfaction has a Positive Effect on Employee Performance. Leadership has a positive effect on employee performance with employee job satisfaction as an intervening variable. Compensation has a positive effect on employee performance with employee job satisfaction as an intervening variable.

Keywords: Leadership, Compensation, Employee Performance, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan taufik dan hidayah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Studi di Perusahaan Leasing” dapat diselesaikan. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada Universitas Negeri Jakarta. Peneliti sadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini pula, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. (Ketua Program Studi MM FE UNJ) beserta seluruh staf akademik yang telah memberikan perhatian dan motivasi yang cukup tinggi.
2. Bapak Dr. I Ketut R Sudhiardita, MP. (Dosen Pembimbing I) beserta ibu Dr. Siti Nurjanah, SE., M.Si. (Dosen Pembimbing II) yang telah meluangkan waktu, pikiran dan arahnya dalam proses penyusunan tesis ini.
3. Bapak/Ibu Manager PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia cabang Kelapa Gading yang telah memberikan yang telah memberikan ijin dan dukungan kepada peneliti untuk melakukan penelitian
4. Seluruh keluarga, rekan kerja dan teman-teman peneliti yang secara langsung maupun tidak langsung telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

5. Ucapan terima kasih khusus kepada orangtua tercinta yang telah memberikan doa dan menjadi inspirasi serta motivasi bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata peneliti sangat menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran sebagai bahan untuk perbaikan dipenelitian selanjutnya.

Jakarta, Februari 2020

Peneliti



DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	16
2.1 Deskripsi Teoritik	16
2.1.1 Kinerja Karyawan	16
2.1.2 Kepuasan Kerja	20
2.1.3 Kompensasi	25
2.1.4 Kepemimpinan	32
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Teoretik	42
2.3.1 Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja	42
2.3.2 Kompensasi dan Kepuasan Kerja	44
2.3.3 Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan	45
2.3.4 Kompensasi dan Kinerja Karyawan	47
2.3.5 Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	48
2.3.6 Kepemimpinan, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja	49
2.3.7 Kompensasi, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja	51
BAB III METODE PENELITIAN	54

3.1 Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian	54
3.2 Teknik Penentuan Populasi atau Sampel.....	54
3.2.1 Populasi	54
3.2.2 Sampel.....	54
3.3 Metode Penelitian	55
3.4 Operasional Variabel dan penelitian.....	57
3.5 Metode Analisis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	69
4.2 Deskripsi Data Variabel.....	71
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	75
4.4 Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Key Indicator (KPI) PT. Mitsui Leasing Indonesia.....	4
Tabel 1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	5
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Kepemimpinan.....	6
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Kompensasi.....	7
Tabel 1.5 Hasil Kuesioner Pra-Survey Mengenai Kepuasan	8
Tabel 1.6 Ringkasan <i>Research Gap</i>	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Skor Skala Likert dalam Setiap Pernyataan	57
Tabel 3.2 Operasional Variabel	60
Tabel 3.3 Perbandingan Ukuran-Ukuran <i>Goodness of Fit (GOF)</i>	66
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel 4.5 Interval Rata – rata skor.....	71
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	71
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	72
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	75
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Realibilitas.....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.13 Ukuran Kesesuaian Model.....	82
Tabel 4.14 Kriteria Goodness of fit Model hasil CFA.....	83
Tabel 4.15 Regression Weights Structural Equation Modeling.....	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Sobel Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4.17 Hasil Uji Sobel Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 4.18 Kesimpulan Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	53
Gambar 4.5 Model Hasil Gabungan Variabel atau <i>CFA Before Dropping</i>	81
Gambar 4.6 Model Hasil Gabungan Variabel atau <i>CFA After Dropping</i>	82
Gambar 4.7 Struktur Penelitian SEM.....	84





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Harum Tri Malinda
NIM : 8236177007
Fakultas/Prodi : Ekonomi - Magister Manajemen Sumber Daya Manusia
Alamat email : arum.tri@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☒ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan
Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Perusahaan Leasing.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

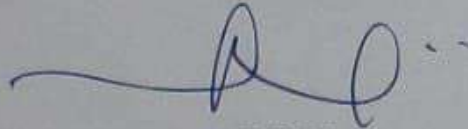
Jakarta, 03 Februari 2020

Penulis

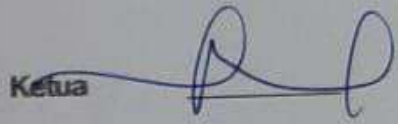
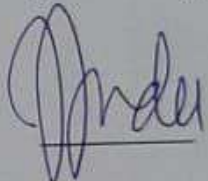
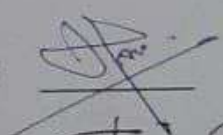
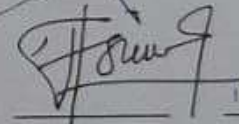

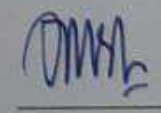
(Harum Tri Malinda)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono SE, M.Pd
NIP : 197207152001121001

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Ari Saptono SE, M.Pd NIP 197207152001121001	Ketua		12/02/20
2.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM NIP 197811272006041001	Sekretaris		13/02/20
3.	Dr. I Ketut R Sudhiardita, MP NIP 195602071986021001	Pembimbing 1		12/02/20
4.	Dr. Siti Nurjanah NIP 197201141998022001	Pembimbing 2		
5.	Dr. Corry Yohana MM NIP 195909181985032011	Penguji 1		12/02/20
6.	Dr. Dewi Susita SE, M.Si NIP 196105061986032001	Penguji 2		12/02/20

Nama : Harum Tri Malinda

No.Registrasi : 8236177007

Tanggal Lulus : Februari 2020